

Ai Presidenti degli Ordini dei dottori
commercialisti e degli esperti
contabili del Lazio

Ai Presidenti dei Consigli notarili del
Lazio

Ai Presidenti dei Consigli provinciali
dei consulenti del lavoro del Lazio

Al Referente regionale
dell'Associazione tributaristi italiani

Al Coordinatore regionale A.N.CO.T.

OGGETTO: ulteriori limitazioni all'erogazione dei servizi negli uffici territoriali della regione Lazio nel periodo di emergenza epidemiologica da COVID – 19

Gentili Presidenti,

in ragione delle misure di contenimento del contagio della sindrome COVID – 19 previste con il DPCM dello scorso 11 marzo, che hanno già determinato la riduzione degli spostamenti delle persone dalle loro abitazioni, debbono essere rimodulati gli accessi fisici presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate della regione Lazio.

Perciò, l'accesso agli uffici territoriali per i servizi di front office è limitato alle richieste che non possono essere soddisfatte tramite i canali telematici e non differibili, richieste che verranno lavorate con modalità di back office. In tal caso, l'esito della lavorazione viene fornito all'interessato ai recapiti di PEC, posta elettronica o al numero di telefono indicati al momento della richiesta.

Come già ricordato nella comunicazione dello scorso 28 febbraio, per i documenti che devono essere consegnati presso gli uffici dell'Agenzia è necessario utilizzare la modalità di trasmissione tramite posta elettronica certificata (gli indirizzi PEC delle DP sono presenti nel sito internet dell'Agenzia al seguente link https://www1.agenziaentrate.gov.it/indirizzi/agenzia/uffici_locali/lista.htm?m=1&r=Lazio). Questa modalità potrà essere utilizzata anche per altre comunicazioni.

Saranno garantiti i servizi già prenotati tramite CUP; al fine di contribuire a limitare gli spostamenti, gli utenti professionali saranno contattati dall'ufficio per chiedere se intendano confermare l'appuntamento. In tale occasione si valuterà, in accordo con il professionista, la possibilità di utilizzare i canali telematici per ottenere il servizio ovvero quella di fornire il servizio a distanza. Non sarà, invece, possibile prenotare ulteriori appuntamenti.

Nel periodo dell'emergenza è rimodulato l'orario di apertura al pubblico degli uffici territoriali che saranno aperti nella fascia antimeridiana. Gli uffici territoriali dell'area metropolitana della città di Roma, invece, effettuano servizio all'utenza fino alle 13,00 nei giorni dal lunedì al venerdì.

Si ricorda che sono sospese le attività di liquidazione, controllo, accertamento, accessi, ispezioni e verifiche, riscossione e contenzioso tributario da parte dell'Agenzia, a meno che non siano in imminente scadenza.

Per i servizi di assistenza di carattere generale rimane attivo il centro di assistenza multicanale dell'Agenzia contattabile al numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso e al numero 06/96668907 da telefono cellulare.

Si ringrazia per la collaborazione e si confida nel vostro supporto alla diffusione agli iscritti delle informazioni contenute nella presente comunicazione.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE

Paola Muratori

Firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente.